



発行所
日刊自動車新聞社
東京都港区芝大門1丁目10番11号
購読料 1カ月5343円+税
電話 東京(03)5777-2351代表
©日刊自動車新聞社2017

7月13日
(木曜日)

リース トリ コス メンテ内容をカスタマイズ 個人リース商品開発へ

オリコオートリース(OAL)、杉山隆裕社長、東京都台東区)は、メンテナンス内容を契約者の要望に合わせてカスタマイズできる個人リース商品の開発に乗り出す。オイル交換といった基本的なものから、地域性を反映した項目も用意し、自由に選べるようにする。車検以外の項目を個別に取捨選択できるようにすることで、個々のニーズに最適な商品を実現し、競争力を高める。現在は市場調査を行っており、その結果を踏まえた上でシステムと体制の構築に取り掛かる。

現在も、フルメンテナンスリースのほかに、法定点検や消耗品の交換など基本的なメンテナンス内容8項目をパッケージ化した「まとメンテ」を展開し、さまざまなニーズに対応できるようにしている。ただ、メンテナンス項目の付加をもっと選べるようにしてほしいとの声も多く、より内容を細分化したリース商品の開発を始める。

リース期間中の車検のみを付帯したリース商品「お車けん」をベースにする予定だ。定期点検やタイヤ、ワイパーゴム交換などを、契約者の希望に応じて自由に選択できる。また、例えば海沿いの地域は、塩害による足回りのさび被害への対応項目を用意するなど、地域性を加味した設定も見込む。

日刊自動車新聞社が記事利用を許諾しています。